

品目	技術料(税別)	税込 8%
【特定小電力無線機&ガイドシステム】		
単信エコノミー P9/P11、CH9/CH11、CH1系	¥4,000	¥4,320
マイクロトランシーバー 全機種(DJ-PX/RX/TX**)	¥4,000	¥4,320
一部定額制有り、別紙を参照ください。		
単信 一般 CH201/PA20/PB20系	¥4,300	¥4,644
複信 一般 CH271/P22~222/921/PA、PB27/CH3	¥4,600	¥4,968
複信 ハイエンド 業務用/IP64-67相当機種 (DJ-R系、P300/PHM10/P45/デジタル)	¥5,200	¥5,616
【中継器】		
特小中継器 屋外常設型	¥10,500	¥11,340
特小中継器 屋内用 (DJ-P112R含む)	¥9,500	¥10,260
【業務用通信システム】		
DJ-Mシステム 端末子機	¥6,000	¥6,480
DJ-M1R 屋外常設型コントローラー	¥10,500	¥11,340
DJ-M2R 屋内用コントローラー	¥9,500	¥10,260
DJ-U1(L/S 共通) 端末	¥6,000	¥6,480
DJ-U1R 屋外常設型中継局	¥10,500	¥11,340
DJ-U2R 屋内用中継局	¥9,500	¥10,260
DK-G01P IPゲートウェイ	¥9,500	¥10,260
ワイヤレス・コール端末 DK-PN01/PN02	¥4,000	¥4,320
【業務用無線機&デジタルトランシーバー】		
DJ-BS10 アナログ小エリア(2022年11月末で閉局)	¥7,900	¥8,532
DJ-BU10C アナログ簡易免許局(2022年11月末で閉局)	¥8,500	¥9,180
デジタル簡易無線携帯型(登・免共通) 5W未満	¥8,500	¥9,180
デジタル簡易無線携帯型(登・免共通) 5W	¥10,500	¥11,340
デジタル簡易無線車載機(登録、免許共通)	¥11,500	¥12,420
【アマチュア無線機 ハンディ】		
シングルバンド 3W未満	¥4,300	¥4,644
シングルバンド 3W以上	¥5,200	¥5,616
ツインバンド 3W未満	¥5,200	¥5,616
ツインバンド 3W以上	¥5,800	¥6,264
トリプルバンド 全機種	¥6,500	¥7,020
【アマチュア無線機 モービル】		
シングルバンド 全機種	¥6,200	¥6,696
ツインバンド 全機種	¥6,900	¥7,452
【アマチュア無線機 HF&アクセサリ】		
DX-SR8/DX-SR9	¥7,900	¥8,532
EDX-2/3 ワイヤアンテナチューナー	¥5,800	¥6,264
【広帯域受信機・デスクトップレシーバー】		
ハンディ SSB無し	¥5,200	¥5,616
ハンディ SSB有り	¥5,800	¥6,264
デスクトップ DX-R8	¥6,900	¥7,452

*技術料には修理品の受付から発送に掛かる事務管理費、測定器を使った点検調整と、修理に掛かる技術料が含まれます。発送手数料には全国一律の宅配運賃、代引き手数料、梱包作業代と梱包材料費が含まれます。

品目	技術料(税別)	税込 8%
【警報・放送設備】		
DK-50/DK-60	¥8,500	¥9,180
DJ-P50/P22(K)他 端末全機種	¥5,200	¥5,616
【オプション・アクセサリ】		
オプションアクセサリ 業務用	¥2,000	¥2,160
一部定額制有り、別紙を参照ください。 ※修理が可能なものに限ります。 詳細は事前にSCにお問い合わせ下さい。 目安は5000円以下のマイク類、充電器類です。		
【安定化電源器とDCDCコンバーター】		
全機種 定額修理制を採用しております。 詳細は別紙をご覧ください。		
【その他 技術料】		
主製品見積技術料(技術料¥3500以上のもの)	¥2,500	¥2,700
オプションアクセサリ見積技術料	¥1,000	¥1,080
保険証明書発行手数料 確認技術料込み	¥2,000	¥2,160
DX-SR8/SR9Jの50W改造と証明書発行技術料	¥5,000	¥5,400
DJ-X11のAGC回路組み込み技術料	¥3,000	¥3,240
DJ-C1~C5/DJ-X2 内蔵電池交換 技術料	¥5,000	¥5,400
※電池 ED0008Y 込み ※ED0008Yの在庫部品は定格から30%程度容量が抜けています。既に電池メーカーも生産を終了しており、新品の性能は保証できませんので予めご了承ください。		
DJ-PX5/PHM10 内蔵電池交換 技術料		
※電池 EG0095込み		
デジタル簡易無線ハンディ機バッテリーパック	¥2,000	¥2,160
残量確認 (バッテリーチェッカーの結果を添付、定額につき見積無し、キャンセル不可)		
【発送手数料】		
サービスセンター直接ご利用時の発送手数料		
運賃・代引き手数料込み 全国一律 1発送 (台数不問)	¥1,200	¥1,296

【ご注意】

- * 本書は技術料や修理対象機種の変更に合わせて予告無く改訂します。
- * 特小の単信エコノミータイプは修理よりもお買い換えのほうが合理的です。
- * 製品の状態によっては修理をお断りすることがあります。
(改造、表示銘板の欠如、重過失による破損、旧スプリアス規格で2022年以降使えない等)
- * DJ-C1/C4等、旧製品で故障している個体の内蔵電池交換はお断りします。

その他アフターサービスに関する良くあるご質問は電子事業部FAQをご覧ください。

<https://www.alinco.co.jp/fag/>

*見積技術料には修理品の受付から発送と見積もりのご連絡に掛かる事務管理費、通信費と修理個所の特定に要した技術料が含まれます。

特定小電力無線機 / 定額修理価格表

アルインコ電子サービスセンターでは、特定小電力トランシーバーの有償修理について、一部定額制を導入しております。昨今の無線機用電気部品は小型化が進み、すべてが機械で基板に実装されるため不良部品を手で交換することが物理的に不可能、あるいは作業することで近くの部品にダメージを与える可能性が高くなっているためです。

手では修理できない不具合と判明した場合は、交換用新品基板の使用を含む、弊社が最適と考える対応を定額で行います。定額修理になった際は、修理報告書には「実機を点検した結果、(故障箇所を明示、例：CPUの部品故障)と判断しました。これは物理的に部品交換ができないため定額修理として新品基板への交換と弊社既定の修理・点検・調整を実施、異常が無い事を確認しました。」のように記載します。もし基板以外の小物部品（例：ケース類、止めネジ）などを交換しても修理報告書には記載せず、修理箇所に関する個別のお問い合わせにもお答えできません。

但し定額修理より安くできる一般修理は今まで通りの技術料+部品代実費+発送手数料 ¥1,200(税別)で、修理内容も報告書に記載致します。一般修理価格は発送手数料が別のため、加算すると定額修理の金額を超えることがあります。ご請求は定額修理金額を上限とします。ケースの割れ、ジャック交換など主に機構部品の交換は一般修理で対応が可能です。

また「定額修理金額が上限」ですから、見積もり依頼品をこちらに送る元払いの往路運賃、お断りになった場合のキャンセル料、復路発送手数料と税、さらにご連絡に掛かる時間や返信の手間等を考慮すると、お見積りを依頼される必要性は低くなります。但し法人のお客様で稟議に必要等の理由から特にご依頼があれば、前述の条件でお見積りは致します。

なお、定額修理制はあくまで「他の機種であれば部品交換対応が可能だった」製品を対象にしています。破損、浸水などによる修理不能の製品については他機種同様その旨をご案内して新品へのお買い換えをお勧めし、修理は致しません。

記

機種	基本技術料(部品代含まず)	定額修理請求額 (修理請求額上限)
DK-PN01	¥4,000	¥10,000
DK-PN02	¥4,000	¥8,000
DJ-PHM10	¥5,200	¥11,000
DJ-PX5	¥4,000	¥9,500

定額修理請求額は技術料、部品代一切、復路運賃・代引き手数料を全て含む固定料金(税別)

一般修理請求額は技術料、実際に使った部品代、全国一律発送手数料¥1,200の合計(税別)

以上

安定化電源 / DCDCコンバーター 修理価格表

アルインコ電子サービスセンターでは、安定化電源器とDCDCコンバーターの修理について一部定額制を導入しております。技術料と部品価格の合計が一定の額を超えた時点で、予め用意しておいた交換用ユニットの使用を含む、弊社が最適と考える対応を定額で行います。定額修理になった際は、修理報告書には修理内容の詳細は記載せず「実機を点検した結果、(故障箇所を明示、例：ブリッジダイオード)の不具合で難易度が高い修理と判明しましたので、定額修理とさせていただきます。不良部品または基板の交換と弊社既定の点検・調整を実施、異常が無い事を確認しました。尚、個別の修理内容のお問い合わせにはお答えできません。」とご案内します。但し定額修理より安く行える一般修理は今まで通りの技術料+部品代実費+発送手数料¥1,200(税別)で、修理内容も報告書に記載致します。一般修理は発送手数料が別のため、加算すると定額修理の金額を超えることがあります。ご請求は定額修理金額を上限とします。

また「定額修理金額が上限」ですから、元払いの往路運賃、お断りになった場合のキャンセル料¥2,500、復路発送手数料¥1,200と税、さらにご連絡に掛かる時間や返信の手間等を考慮すると、個人のお客様はお見積りを依頼される意味は無くなります。(法人のお客様で稟議に必要な等の理由からご依頼があれば、前述の条件でお見積りは致します。)ヒューズホルダーとメーターの交換や、調整だけで直る不具合以外はほとんど定額修理の対象になります。なお、定額修理制はあくまで修理が可能な製品を対象にしています。雷撃、浸水などによる修理不能の製品についてはその旨ご案内して、新品へのお買い換えをお勧めしておりますのでご了承ください。

記

(消費税別)

電源	基本技術料(部品代含まず)	定額修理に切り替わる目安	定額修理請求額 (修理請求額上限)
DM305MV	¥4,300	¥5,000	¥6,000
DM310MV	¥5,600	¥7,500	¥8,500
DM320MV	¥5,600	¥7,500	¥9,000
DM330MV	¥6,200	¥8,000	¥9,500
DM331D	¥6,200	¥8,000	¥13,500
DM340MV	¥6,200	¥8,000	¥14,000
DMS104	¥6,200	¥8,000	¥13,500
コンバーター	基本技術料(部品代含まず)	定額修理に切り替わる目安	定額修理請求額 (修理請求額上限)
DT705B	¥3,500	¥4,000	¥4,000
DT712B	¥3,500	¥4,500	¥5,500
DT715B	¥3,500	¥4,500	¥6,000
DT908	¥3,500	¥4,000	¥4,000
DT920	¥4,200	¥5,000	¥6,500
DT830M	¥4,700	¥6,000	¥8,500
DT831D	¥4,700	¥6,000	¥11,000
DT840M	¥4,700	¥6,000	¥10,000
DT930M	¥4,700	¥6,000	¥9,000

定額修理請求額は技術料、部品代一切、復路運賃・代引き手数料を全て含む固定料金(税別)。

一般修理請求額は基本技術料、実際に使った部品代、全国一律発送手数料¥1,200の合計(税別)。

ここに記載が無い旧製品の修理サービスは終了させていただきます。

以上

アルインコ 電子サービスセンター

アクセサリ製品の定額修理について

お客様 各位

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、早速ですが弊社では無線機用アクセサリ製品の修理について一部定額制を導入させて頂いております。構造上アクセサリは分解ができないものが多く、本来はお買い換え頂いておりますが、例えば法人のお客様には買い替えになると許可を取るのに時間がかかるといった事情から強く修理を希望されることがございます。このような事情に鑑み、下記の製品は予め用意しておいた交換用ユニットの使用を含む、弊社が最適と考える対応を定額で行います。その際、修理報告書には「実機を点検した結果、(ケーブル、内蔵スピーカー、プラグ…)の故障と判断しましたので定額修理の上、弊社既定の動作点検を実施、異常が無い事を確認しました。尚、修理内容の詳細なお問い合わせにはお答えできません。」とのみ記載します。定額修理は弊社技術員に一切の判断をお任せいただき、個別の修理履歴の詳細は公開できませんのでご理解の程、お願い申し上げます。

EMS-71,72についてはお見積りのご依頼を承りますが、修理を中止されると既定の見積もり技術料を申し受けます。下記の修理技術料は消費者様向け定価で、技術料、部品代、事務管理費を含みますが、別途定める発送手数料(運賃、梱包材込み代引き手数料)と消費税は含みません。上記の条件にご同意いただけない場合は修理が不可能ですので、新品にお買い換えください。

書面にて略式ながら以上、ご案内申し上げます。事情ご高察の上、今後とも弊社製品のご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

定額修理アクセサリの機種名と修理価格

EMS-71 / EMS-72 スピーカーマイク

- ・ PTT スイッチのみの故障 一般修理・共通 ¥2,200
- ・ それ以外の修理 (スピーカー故障、ケーブル断線等) 定額 : EMS-71 ¥3,000 / EMS-72 ¥6,000

EMS-500 / 501 / 514 スピーカーマイク

- ・ 定額修理のみ: EMS-500、514 ¥10,000 / EMS-501 ¥11,500

EMS-301 スピーカーマイク

- ・ 定額修理のみ: ¥4,000

*無線機側の不具合が理由など、異常が出ない場合はお客様にご連絡の上、未修理・運賃負担のみで返却する、無線機をお送りいただいたうえで再点検する、などケースバイケースで対応します。

*価格は予告なく変更になることが有ります。

以上