

旧技商品のサポートは全機種、終了いたしました。
修理サービス終了品は「アルインコ 通信 終了」で検索ください。
弊社HP「アルインコ通信関連機器・修理サービス終了製品一覧」がヒットします。

※一部生産終了機種も掲載しています。記載のない機種はお問い合わせください。

2022/4/25更新
DR-PM300SE追加と細部の更新・価格変更なし

品目	技術料(税別)	技術料(税込)	品目	技術料(税別)	技術料(税込)
【特定小電力無線機、ガイドシステム、ワイヤレスコール】			【アクセサリ】		
単信 エコノミー DJ-CH1 (DJ-CH9/11は新技適ロットもサポート終了)	¥4,000	¥4,400	アクセサリ 業務用(業務用マイク、充電器等、修理可能な物)	¥2,000	¥2,200
マイクロトランシーバー/ガイドシステム全機種 (DJ-PX/RX/TXシリーズ)	¥4,000	¥4,400	修理対象品かどうか、事前にお問い合わせください。5000円以下の物はほとんど対象外です。		
DJ-PX★ラペルトーク 定額修理制 技術料、部品代、復路運賃・代引き手数料を含む。	¥9,500	¥10,450	間違っって送られると運賃着払いでご返送します。		
単信 一般 (DJ-CH20～202、PB20)	¥4,300	¥4,730	EMS-65/68 (DR-DP60シリーズリモコンスピーカーマイク)	¥3,000	¥3,300
複信 一般 (DJ-CH27～272/P22～222/P921、PB27/CH3/P321/P322)	¥4,600	¥5,060	EMS-924は特定小電力無線機、DR-PM300SEを参照ください。		
複信 ハイエンド (DJ-R100D新技適-R200D/P24-240/P25/P300/P45/P35D)	¥5,200	¥5,720			
DK-PN01 定額修理制 技術料、部品代、復路運賃・代引き手数料を含む。	¥10,000	¥11,000			
DK-PN02 同上	¥8,000	¥8,800			
※但しLPNシリーズは、ケース破損など機構部品のみの修理は技術料税込¥4,400+諸掛りの一般修理対応			【オプションマイク 定額修理制】 技術料と部品代を含む、発送手数料別途。		
DJ-PHM10 定額修理制 技術料、部品代、復路運賃・代引き手数料を含む。	¥11,000	¥12,100	EMS-71 / EMS-72 スピーカーマイク PTTスイッチ故障	¥2,200	¥2,420
DJ-PHM20 内部故障は定額制、技術料・部品代・復路運賃・代引き手数料を含む	¥20,000	¥22,000	EMS-71 スピーカーマイク PTT以外の故障	¥3,000	¥3,300
※マイク交換など外観機構部品の修理は一般修理	¥5,200	¥5,720	EMS-72 スピーカーマイク PTT以外の故障	¥6,000	¥6,600
DR-PM300SE			EMS-500/514 スピーカーマイク	¥10,000	¥11,000
無線部、操作部、マイク、アクセサリ含む一斉総点検★	¥15,000	¥16,500	EMS-501 スピーカーマイク	¥11,500	¥12,650
無線部のみ (アンテナ、ケーブルコネクタ破損など)	¥10,500	¥11,550	EME-80シリーズ ワイヤレスイヤホンマイク	¥8,545	¥9,400
操作部のみ (フロントユニットと本体/内蔵スピーカ異常、表示不良など)	¥6,900	¥7,590	EMS-87シリーズ ワイヤレススピーカーマイク	¥9,545	¥10,500
EMS-924 スタンドマイク (マイクチューブ破損など)	¥3,000	¥3,300	※マイクは無線機本体と合わせて点検することが多いので発送手数料は含みません。マイク単体での修理は発送手数料を申し受けます。		
・基台EBC-66、接続ケーブルEDS-40破損は部品交換または買い替えとなります。			【安定化電源器 定額修理制】		
★総点検後、無線部・操作部・マイク・付属品いずれかだけが不調と判明しても総点検料を申し受けます。			技術料、部品代、復路運賃・発送手数料を含む。(但しメーター交換程度の軽修理は、この金額以下で一般修理)		
技術料の上限は¥15,000です。(無線部と操作部のみ=¥17,400ではありません)			DM305MV	¥7,500	¥8,250
			DM310MV	¥11,000	¥12,100
【特定小電力無線中継器】			DM320MV	¥11,500	¥12,650
特小中継器 屋外常設型 全機種 (DJ-P10Rの技適001YGB1058はサポート終了)	¥10,500	¥11,550	DM330MV	¥12,000	¥13,200
特小中継器 屋内用 全機種	¥9,500	¥10,450	DM331D★	¥13,500	¥14,850
			DM340MV	¥17,000	¥18,700
【警報・放送設備】			DMS104	¥13,500	¥14,850
DK-60 システムコンソール	¥8,500	¥9,350			
P22(K)他 端末全機種	¥5,200	¥5,720	【DCDCコンバーター 定額修理制】		
			技術料、部品代、復路運賃・発送手数料を含む。(但しメーター交換程度の軽修理は、この金額以下で一般修理)		
【業務用通信システム】			DT705B★	¥4,000	¥4,400
DJ-Mシステム 端末子機	¥6,000	¥6,600	DT712B	¥7,500	¥8,250
DJ-M1R 屋外常設型コントローラー	¥10,500	¥11,550	DT715B★	¥6,000	¥6,600
DJ-M2R 屋内用コントローラー	¥9,500	¥10,450	DT908	¥4,500	¥4,950
DJ-U1(L/S 共通) 端末トランシーバー	¥6,000	¥6,600	DT920	¥10,000	¥11,000
DJ-U1R 屋外常設型中継局	¥10,500	¥11,550	DT830M★	¥8,500	¥9,350
DJ-U2R 屋内用中継局	¥9,500	¥10,450	DT831D	¥13,500	¥14,850
DK-G01P IPゲートウェイ	¥9,500	¥10,450	DT840M	¥13,000	¥14,300
			DT930M	¥12,000	¥13,200
			※電源類の★は生産終了機種です。故障部位によっては修理不能でご返却する場合があります。予めご了承ください。		
【デジタル小電力コミュニティ無線機】					
DJ-PV1D	¥8,000	¥8,800	【小型拡声器 定額制修理】 技術料、部品代、復路運賃・発送手数料を含む		
			DLS-01	¥8,000	¥8,800
【業務用無線機&デジタルトランシーバー】			同 簡易修理 (フロントケース交換程度・部品代、発送手数料別途・防水保証不可)	¥2,000	¥2,200
デジタル・アナログ免許局のアナログ停波改修 (DJ-BU50AD/DR-BM50AD)	¥6,000	¥6,600	マイク EME-844故障は新品(¥3,850)買い替え		
デジタル簡易無線携帯型(登・免共通) 5W未満	¥8,500	¥9,350			
デジタル簡易無線携帯型(登・免共通) 5W	¥10,500	¥11,550	【その他 技術料】		
デジタル簡易無線車載機(登録、免許共通)	¥11,500	¥12,650	主製品見積技術料 一律 (技術料 3,500円以上のもの)	¥2,500	¥2,750
【アマチュア無線機 ハンディ】			アクセサリ-見積技術料一律 (技術料 3,500円未満のもの)	¥1,000	¥1,100
シングルバンド 3W未満	¥4,300	¥4,730	保険証明書発行手数料 確認技術料込み	¥2,000	¥2,200
シングルバンド 3W以上	¥5,200	¥5,720	DX-SR8/SR9Jの50W改造と証明書発行技術料	¥5,000	¥5,500
ツインバンド 3W以上	¥5,800	¥6,380	DJ-X11のAGC回路組み込み技術料	¥3,000	¥3,300
トリプルバンド 全機種	¥6,500	¥7,150	内蔵電池交換 電池部品代込み技術料 全機種共通	¥5,000	¥5,500
			・DJ-PHM10/ラペルトーク/EMS-87B/EME-80BMA/DLS-01他 共通		
【アマチュア無線機 モービル】 欄外に記載の技適番号(旧技適)はサポート終了					
シングルバンド 全機種	¥6,200	¥6,820	デジタル簡易無線ハンディ機バッテリーバック残量確認	¥2,000	¥2,200
ツインバンド 全機種	¥6,900	¥7,590	(バッテリーチェッカーの結果を添付、定額につき見積無し、キャンセル不可)		
【アマチュア無線機 HF&チューナー】					
DX-SR8/DX-SR9	¥7,900	¥8,690			
EDX-3 ワイヤアンテナチューナー	¥5,800	¥6,380			
【広帯域受信機・デスクトップレシーバー】			【発送手数料】		
ハンディ SSB無し	¥5,200	¥5,720	サービスセンター直接ご利用時の復路発送手数料		
ハンディ SSB有り	¥5,800	¥6,380	全国一律 1発送 (100サイズまで)	¥1,200	¥1,320
デスクトップ DX-R8	¥6,900	¥7,590	100サイズ(3辺合計が100cm、又は重さ10kgを超える物の追加運賃・全国共通)	¥1,000	¥1,100

【新旧技適が混在するアマチュア無線車載機でサービスのご提供を終了した技適番号】下記以外の技適番号はサポート継続

・DR-120D (02KN329) / DR-120H (02KN328) / DR-420D (02KN331) / DR-420H (02KN330)
・DR-620D (02KN323) / DR-620H (02KN322) / DR-635D (002KN372) / DR-635H (002KN371)

- * 修理技術料には技術料の他、修理品の受付から返却に掛かる事務管理費、連絡にかかる通信費、測定器を使った点検調整と修理内容報告書発行手数料が含まれます。
- * 見積技術料には故障箇所の特定に要した技術料のほか、修理品の受付から返却に掛かる事務管理費、見積連絡書の発行と連絡にかかる通信費が含まれます。
- * 発送手数料には全国一律の宅配運賃、代引き手数料、梱包作業代と梱包材料費が含まれます。環境と資源に配慮して、梱包にはリサイクルした材料を使用することがあります。1台でも複数台でも手数料は変わりませんが、100サイズを超えた荷姿のものは追加運賃税込¥1,100を申し受けます。弊社が運賃元払いする宅配業者は弊社が任意に選択し、お客様が指定することはできません。ただし1台あたりの荷姿が弊社規定の梱包材を使ったり、合理的に梱包して100サイズを超えたものは追加運賃の対象ではありません。既定の荷姿でも1台を超えると追加運賃を申し受けます。
- * 定額制とは、機械でしか実装できない特殊部品を使用する、分解できない構造になっている等の理由から一般修理ができないため、あらかじめ用意した交換用ユニットや基板を使って行う修理のことです。修理価格には技術料、部品代、発送手数料がすべて含まれます。ただしマイクなどアクセサリは、無線機本体との二重請求を避けるため発送手数料は含みません。解析修理ではないため、修理内容の詳細なお問い合わせにはお答えできません。落下、落雷、浸水、基板損傷などで修理ができない状態のものは定額修理の対象にはならず、一般修理同様、修理不能としてご返却します。

その他アフターサービスに関する良くあるご質問は電子事業部FAQをご覧ください。

https://www.alinco.co.jp/faq/contents_type=322